

**DÉCISION N° 2023-04**

**Prise en application de l'article L.5211-10 du Code général des collectivités territoriales**

Le Président du Sydelon,

Vu l'article L.5211-10 du Code général des collectivités territoriales,

Vu la délibération n° 2020-18 du 23 septembre 2020, portant délégation au Président de certaines attributions énumérées à l'article L.5211-10 du Code général des collectivités territoriales,

Vu la nécessité pour le Sydelon de disposer d'un site internet plus moderne, plus performant et répondant aux besoins actuels en matière de communication,

Vu les devis sollicités auprès des sociétés OPENFIELD, JVS-Mairistem et WEBIDEA,

Considérant que la proposition financière de la société WEBIDEA, sise 2 rue Maurice BARRES 57000 METZ est économiquement la plus avantageuse et qu'elle répond au besoin exprimé.

**DÉCIDE**

**Article 1<sup>er</sup> :** d'accepter et de signer l'offre de la société WEBIDEA sise 2 rue Maurice BARRES 57000 METZ, pour exécuter les prestations de refonte du site internet du Sydelon et sa maintenance, pour respectivement un montant de 4410€ H.T. et de 690 euros H.T.. Le contrat n'est pas reconductible.

**Article 2 :** Le coût de la maintenance est offert la 1<sup>ère</sup> année de la mise en service du site internet.

**Article 3 :** L'exécution de la prestation relative à la refonte du site internet débutera à compter du 6 avril 2023 et la mise en service du site internet est prévue sous deux mois.

Les crédits sont inscrits au budget.

Fait à Yutz, le - 3 MARS 2023

Le Président

Michel PAQUET



## Devis

05128/2

DATE  
21 décembre 2022

RESPONSABLE  
Matthieu HORNET

## SYDELON

1A, Avenue Gabriel Lippman  
57970 Yutz  
A l'attention de Laurence LOISY

TVA INTRACOM

Concerne : Refonte de site Internet - Thème WI

DÉSIGNATION	MONTANT H.T.
<b>WEB DESIGN</b>  Création graphique de la homepage Création graphique de la page d'accueil Sur la base de la charte graphique existante et de la bibliothèque de modèle WEB IDEA Sur la base de deux itérations par maquette.  Création graphique des pages intermédiaires Création graphique des pages intérieures, pour un maximum de 5 gabarits. Sur la base de la charte graphique existante et de la bibliothèque de modèle WEB IDEA.  Responsive design / Version mobile Création des déclinaisons mobiles de la page d'accueil et des gabarits de pages intérieures. Une maquette par gabarit, sur la base de deux itérations pour modifications.	1 130,00 €
<b>INTEGRATION HTML / CSS / JS</b>  Intégration HTML/CSS de la page d'accueil Intégration HTML/CSS de la page d'accueil. Adaptation en version responsive (mobile, tablette, écran moyen, grand écran)  Intégration HTML/CSS des pages intermédiaires Intégration HTML/CSS des pages intermédiaires. Intégration HTML/CSS des pages intérieures. Adaptation en version responsive (mobile, tablette, écran moyen, grand écran)	1 130,00 €

Publié(e) le ..... 3 MARS 2023 .....  
Notifié(e) le ..... 3 MARS 2023 .....  
Yutz, le ..... 3 MARS 2023 .....  
Le Directeur Général des Services,  
par la délégation du Président



*Stéphanie Siebert*  
**Stéphanie SIEBERT**

**DEVELOPPEMENT**

600,00 €

**Développement web**

Conception du site Internet sous wordpress, dernière version en date.  
CMS open source, libre de droit et gratuit.  
Création d'un espace d'administration sur mesure et simple d'utilisation,  
pour répondre aux différentes fonctionnalités du site.  
Mise en ligne du site en environnement de pré-production puis de production.

**Développement module Yoast SEO**

Installation et configuration du module Yoast SEO  
Ce plugin vous permet de compléter notre approche SEO  
et de gagner en visibilité sur les moteurs de recherche

**Développement module Wordfence Security**

Installation et configuration du module Wordfence Security  
Ce plugin permet d'améliorer la sécurité du site Internet

**Développement module ReCaptcha**

Installation et configuration du module ReCaptcha  
Ce plugin permet de protéger les formulaires de contact des SPAMS.

**STRATÉGIE SEO**

400,00 €

**Optimisation du code**

Le site est développé de manière à ce que le code  
soit optimisé pour le référencement naturel. Une attention particulière est portée sur la vitesse de  
chargement des pages, la mise en place et l'utilisation des balises adéquates.

**Optimisation de la structure**

Les balises HTML sont optimisées et utilisées pour structurer correctement l'information et il est prêté une  
attention particulière à ne pas proposer de page orpheline. Les URL de chacune des pages sont  
également optimisées.

**Optimisation des balises**

Rédaction d'une balise alt pour chacune des images, des balises titre et méta description pour chacune  
des pages.

**GESTION DE PROJET****1 080,00 €**

Suivi et gestion de projet  
Suivi opérationnel du dossier. Sur la base de deux réunions de travail.  
Mise en relation des unités de production.  
Gestion du planning.

Recettage  
Recettage du site Internet (sous les versions des navigateurs mis à jour à la date du recettage, hors Internet Explorer) permettant de vérifier la conformité du site avant la mise en ligne.  
Correction des bugs et optimisation de la solution.

Intégration des contenus  
Intégration des contenus textes, photos, vidéos.  
Fournis par le client.  
Texte au format Word. Photos optimisées pour le web.  
Optimisation SEO (balisage hiérarchique, test de la rapidité du site, mise au point des Images...)  
Intégration sur la base de 10 pages.

Mise en préproduction  
Mise en préproduction du site Internet permettant la consultation à distance par le client.  
Installation du site sur les serveurs de WEB IDEA.  
Test sur l'ensemble des navigateurs, supportés à ce jour hors Internet Explorer.  
Mise en production du site Internet et soumission aux moteurs de recherche  
Mise en place des outils Google Analytics.

Mise en conformité RGPD  
Cryptage de votre site Internet en HTTPS (installation d'un certificat SSL)  
Conception de la page "Protection des données personnelles" et Intégration de vos politiques  
Mise en conformité de vos formulaires de contact  
Ajout d'une bannière à l'entrée du site pour la collecte des cookies  
Option - rédaction de vos politiques de confidentialité par une avocate certifiée sur devis supplémentaire

Formation  
Formation d'une demi-journée, sur l'administration des contenus de votre site Internet.  
Rédaction et remise d'un guide d'utilisation écrit à la suite de la formation.

**FRAIS ADMINISTRATIF****90,00 €**

**HEBERGEMENT ET NOM DE DOMAINE, offert la première année.**  
 Hébergement performance et achat/transfert de vos noms de domaine.  
 Hébergement de votre site Internet sur une Infrastructure cloud sécurisé  
 Hébergement éco-responsable.  
 Sauvegarde automatique quotidienne et sauvegarde/restauration à la demande.  
 Serveur SQL privé, protection Anti-DDOS.  
 Certificat SSL let's encrypt inclus.  
 Offre pour un an d'hébergement.  
 Maintenance corrective de votre hébergement et de votre site internet.  
 La maintenance corrective a pour mission de remettre en état un logiciel  
 ou un équipement afin qu'il soit capable de remplir sa fonction.  
 Les opérations de maintenance corrective sont donc ponctuelles.  
 Hors renouvellement annuel à 690€HT.  
 Maintenance & Monitoring.  
 Installation et configuration d'un outil de monitoring  
 permettant de vérifier l'accessibilité du site à intervalle de 5 minutes  
 Offre pour un an de monitoring, compris avec l'hébergement.  
 Intervention uniquement jours ouvrés du lundi au jeudi de 9h00 à 18h00 et le vendredi de 9h00  
 à 17h00.  
 Mise en ligne d'une page de maintenance en cas de problème sur le site  
 (hors problème serveur).  
 Mise à jour mensuelle des modules.

SIGNATURE	<< Bon pour accord >>	Total H.T.	4 410,00 €
Précédée de la date et de la mention "bon pour accord"		TVA 20,00 %	882,00 €
	- 3 MARS 2023	Total T.T.C.	5 292,00 €
	<b>Le Président</b> <b>Michel PAQUET</b>		

Ne pas valider plus de 10 jours à compter de sa date d'émission. Devie réalisé au vu des éléments transmis par le client. Provison de 50% payable à la commande. Règlement à réception de facture suivant nos CGV. Les conditions générales de vente et de prestation (CGV) du GROUPE GET annexées à ce devie sont applicables à toutes prestations et fournitures réalisées par le GROUPE GET.

## GROUPE GET : CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE PRESTATIONS

### Article 1 - Objet et champ d'application

Toute commande passée sous quelque forme que ce soit auprès d'une société du Groupe GET (et notamment groupe GET, TEH REPUB, WEB IDEA, K'NOË, SYNCHRO et GET LUXEMBOURG) (ci-après collectivement « Groupe GET ») ainsi que l'acceptation de tout devis du Groupe GET emporte, de plein droit et sans réserve de la part du client l'acceptation des présentes conditions générales de ventes et de prestations (les « CGV ») qui prévalent sur tout autre document de le client et notamment sur toutes conditions générales d'achat ou tout autre document du client, sauf acceptation préalable, expresse et écrite desdites clauses par Groupe GET

### Article 2 - Produits - Services

Les produits et services faisant l'objet des présentes CGV consistent en la réalisation de prestations de services de marketing et communication et livraison de produits liés à ces services. Groupe GET détermine les conditions de son intervention sur la base des informations qui lui sont communiquées par le client. Le client s'engage, en toute circonstance, à fournir à Groupe GET une information complète, transparente et exacte et à le garantir contre toute réclamation, poursuites ou actions judiciaires résultant des informations transmises. De même, le client s'engage à ne fournir que des informations dont il détiendrait tous les droits.

La passation de la commande comporte pour les clients l'obligation de garantir intégralement contre toutes conséquences (y compris financières) de contestation qui pourraient être éventuellement soulevées à propos du droit de reproduction par les propriétaires, auteurs des originaux ou autres ayant droit.

### Article 3 - Commandes

3.1 Dès lors que le client signe le devis établi par Groupe GET, il passe une commande ferme et définitive à Groupe GET.

Dès réception du devis par Groupe GET, celui-ci présente un caractère irrévocable.

La société Groupe GET se réserve le droit de sous-traiter certaines prestations.

3.2 Toute demande de modification de la composition ou du volume d'une commande passée par un client ne pourra être prise en compte par Groupe GET, dans la limite des possibilités de Groupe GET, que si la demande est faite par écrit y compris, télécopie ou courrier électronique et est parvenue à Groupe GET au plus tard 8 jours avant la date prévue pour la fourniture des services et produits commandés, après signature par le client d'un nouveau devis spécifique et ajustement éventuel du prix.

En cas de modification de la commande par le client, Groupe GET sera délié des éventuels délais convenus pour son exécution.

L'offre constituée par les présentes CGV est non-négociable.

### Article 4 - Droit de propriété intellectuelle

Groupe GET reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les études, dessins, modèles, produits, emballages, prototypes, etc, réalisés (même à la demande du client) en vue de la fourniture des services au client. La marque « GROUPE GET », ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images, textes et logotypes figurant sur les biens, leurs accessoires et leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive de Groupe GET.

Tous les documents techniques remis aux clients demeurent la propriété exclusive de Groupe GET, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande. Le client s'engage à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de Groupe GET et s'interdit toute divulgation, reproduction, modification ou exploitation totale ou partielle desdites études, dessins, modèles et prototypes, marques, illustrations, images, logotypes etc, pour quelque motif et quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de Groupe GET qui peut la conditionner à une contrepartie financière. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. La passation de la commande comporte pour les clients l'obligation de garantir intégralement contre toutes conséquences de contestation qui pourraient être éventuellement soulevées à propos du droit de reproduction par les propriétaires, auteurs des originaux, ou autres ayants droits.

### Article 5 - Protection des données personnelles

5.1 Données du client : Les informations demandées au client ou fournies par lui sont nécessaires au traitement de sa commande, à l'exécution des prestations commandées et des produits à livrer. Elles sont réservées à l'usage exclusif de Groupe GET, et le cas échéant de ses sous-traitants ou prestataires. À moins que le client ne donne son accord exprès, ses données à caractère personnel ne seront pas utilisées par Groupe GET à d'autres fins que celles visées dans la présente clause. Sauf accord contraire, Groupe GET conservera les données personnelles recueillies pendant un délai maximum de 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale. Dans l'hypothèse où le client consent à communiquer des données individuelles à caractère personnel à Groupe GET, il dispose d'un droit individuel d'accès, de limitation, de retrait, d'effacement, de portabilité et de rectification de ces données dans les conditions prévues par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et au Règlement Européen n°2016/679 dit Règlement Général sur la Protection des Données personnelles Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles (« RGPD »). Le client doit adresser toute demande écrite à l'adresse suivante : [blenyonvo@groupeget.com](mailto:blenyonvo@groupeget.com). Ce droit, dès lors qu'il ne s'oppose pas à la finalité du traitement, peut être exercé en adressant une demande par courrier ou e-mail au responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées dans les présentes. Le délai de réponse est d'un mois maximum. Le refus doit être motivé et en cas de refus le client peut saisir la CNIL (3 place de Fontenoy, 75334 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

5.2 Données communiquées par le client : Dans l'hypothèse où Groupe GET devrait traiter des données personnelles des prospects ou clients du client fournies par le client, ce dernier garantit à Groupe GET qu'il veillera au respect des dispositions légales et réglementaires applicables à la collecte et au traitement de données personnelles.

5.3 Données personnelles de Groupe GET : Dans l'hypothèse où le client aurait directement ou indirectement accès aux données personnelles de Groupe GET, ou collecterait des données personnelles de Groupe GET, le client s'engage à respecter l'ensemble des dispositions du RGPD, et s'engage notamment à :

- traiter ces données uniquement pour les seules finalités qui font l'objet de la commande ;
- garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre de chaque commande ;
- assurer au respect des droits des personnes dont les données ont été collectées ;
- veiller au respect des moyens de protection et de sécurité appropriés au vu de la nature et du volume des données de Groupe GET ;
- informer Groupe GET de toute fuite, vol ou piratage de ses données, dans un délai de 48h à compter de leur découverte par le client ;
- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu d'une commande s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation contractuelle appropriée de confidentialité et reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel.

**Article 6 - Utilisation par la société Groupe GET de ses créations**

Le client autorise la société Groupe GET, nonobstant toute stipulation contraire convenue entre les parties au sujet des droits d'auteur et autres droits intellectuels, à utiliser pour sa propre promotion, et notamment à des fins publicitaires pour Groupe GET, toutes références et toutes reproductions des images, modèles, maquettes et autres produits issus de la collaboration des parties. Ainsi Groupe GET est expressément autorisée à faire état vis-à-vis de tiers, du nom et des marques du client ainsi que de l'expérience et de la teneur des prestations et produits fournis au client, ce que celui-ci accepte sans contrepartie financière ou autre.

**Article 7 - Modèles de fourniture des prestations et produits**

La société Groupe GET s'efforce dans l'intérêt du client d'exécuter ses prestations et produits dans les meilleurs délais possibles. En l'absence de stipulation conventionnelle expresse et écrite, les délais donnés par Groupe GET sont simplement indicatifs et aucun délai d'exécution impératif ne sera réputé convenu à la charge de Groupe GET.

La société Groupe GET ne pourra être tenue responsable d'éventuels délais supplémentaires imputables à la remise tardive par le client d'éléments nécessaires à l'exécution des prestations et produits, ou à la remise d'éléments incomplets.

**Article 8 - Tarifs**

Les services et produits sont fournis aux tarifs en vigueur au jour de la passation de la commande, selon le devis préalablement établi par Groupe GET et accepté par le client, comme indiqué à l'article 3 - Commandes ci-dessus. Les tarifs s'entendent nets et HT, frais d'expédition en sus et sont valables 30 jours à compter de leur diffusion au client.

Une facture est établie par la société Groupe GET et remise au client lors de chaque fourniture de services. Les conditions de détermination du coût des services dont le prix ne peut être connu a priori ni indiqué avec exactitude seront communiqués au client ou feront l'objet d'un devis détaillé, à la demande du client. Les corrections d'auteur sont toujours facturées à part.

**Article 9 - Conditions de règlement**

9.1 Un acompte correspondant à 50 % du prix total des produits commandés est exigé lors de la passation de la commande. Le solde du prix est payable au comptant, à réception de la facture par le Client, sauf accord préalable et écrit sur une autre condition de règlement entre le client et Groupe GET.

Groupe GET ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des services et produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix dans les conditions et selon les modalités indiquées aux présentes CGV ou dans le devis de Groupe GET. Le client ne pourra retarder aucun des paiements dus ni procéder à aucune compensation, même en cas de différend avec Groupe GET.

9.2. Toutes études, tous dossiers d'analyses, tous croquis, dessins, modèles et maquettes, photos lithographiques, illustrations, toutes compositions typographiques, numériques, internet ou autres, qui sont faits à la demande d'un client et auxquels il n'est pas donné suite dans le mois suivant sont facturés, tout en restant la propriété de Groupe GET.

9.3. Toutes les factures du Groupe GET sont payables dès leur réception par le client. Aucun escompte ne sera pratiqué par la société Groupe GET pour paiement comptant ou dans un délai inférieur à celui figurant aux présentes CGV ou sur la facture émise par Groupe GET.

9.4. Pénalités pour retards de paiement : En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le client au-delà du délai ci-dessus fixé, des pénalités de retard, fixées à 3% du montant TTC du prix des produits et services figurant sur ladite facture par semaine de retard, seront automatiquement et de plein droit acquises au Groupe GET, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable. Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate et de plein droit de la totalité des sommes dues à Groupe GET par le client et des pénalités de retard décrites ci-dessus, sans préjudice de toute autre action que Groupe GET serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du client.

Enfin, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de 40 euros, sera due, de plein droit et sans notification préalable, en cas de retard de paiement. Groupe GET se réserve le droit de demander à l'acheteur une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassent ce montant, sur présentation des justificatifs.

9.5. Groupe GET aura le droit de compenser les dettes du client et/ou d'imputer ses paiements aux factures non réglées majorées de tous intérêts et frais de retard accumulés y afférents, dans l'ordre suivant : frais, intérêts, montants des factures.

**Article 10 - Réserve de propriété**

10.1. Le transfert de propriété des produits vendus par Groupe GET est suspendu jusqu'à complet paiement du prix de ceux-ci par le client, en principal et accessoires, même en cas d'octroi de délai de paiement. Toute clause contraire, notamment insérée dans les conditions générales d'achat, est réputée non écrite.

10.2. De convention expresse, Groupe GET pourra faire jouer les droits qu'elle détiendrait au titre de la présente clause de réserve de propriété, pour l'une quelconque de ses créances, sur la totalité de ses produits en possession du client, ces derniers étant conventionnellement présumés être ceux impayés, et Groupe GET pourra les reprendre ou les revendiquer en dédommagement de toutes ses factures impayées, sans préjudice de son droit de résolution des ventes en cours.

10.3. Groupe GET pourra également exiger, en cas de non-paiement d'une facture à échéance, la résolution de la vente après envoi d'une simple mise en demeure. De même, Groupe GET pourra unilatéralement, après envoi d'une mise en demeure, dresser ou faire dresser un inventaire de ses produits en possession du client, qui s'engage, d'ores et déjà, à laisser libre accès à ses entrepôts, magasins ou autres à cette fin, veillant à ce que l'identification des produits de la société soit toujours possible.

10.4. En cas d'ouverture d'une procédure de redressement judiciaire ou de liquidation des biens, les commandes en cours seront automatiquement annulées, et Groupe GET se réserve le droit de revendiquer les marchandises en stock.

10.5. La présente clause n'empêche pas que les risques des marchandises soient transférés au client dès leur livraison à celui-ci.

10.6. A compter de la livraison, le client est constitué dépositaire et gardien desdites marchandises. Dans le cas de non-paiement et à moins que Groupe GET ne préfère demander l'exécution pleine et entière de la vente, Groupe GET se réserve le droit de résilier la vente après mise en demeure et de revendiquer la marchandise livrée, les frais de retour restants à la charge du client et les versements effectués étant acquis à Groupe GET à titre de clause pénale.

**Article 11 - Responsabilité - Garantie**

11.1. La responsabilité de Groupe GET ne pourra être engagée, en cas de retard d'exécution de sa prestation, si la cause est imputable au client ou à un cas de force majeure, telle que notamment grève, incendie, inondation, attentat, émeute, guerre, pénurie de matières premières nécessaires à l'exécution du contrat et pour toute autre cause dont elle ne serait pas responsable.

11.2. Les produits et services vendus par Groupe GET sont uniquement garantis comme étant conformes aux spécifications de la commande expressément acceptées par Groupe GET. Groupe GET garantit, conformément aux dispositions légales, le client, contre tout défaut de conformité des produits et tout vice caché provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des produits fournis et les rendant impropres à l'usage auquel ils étaient destinés.

Tout conseil technique ou autre donné par Groupe GET au client, verbalement ou par écrit, est donné de bonne foi mais sans aucune garantie de la part de Groupe GET.

Afin de faire valoir ses droits, le client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer Groupe GET par écrit de l'existence des vices dans un délai maximum de 3 jours à compter de sa découverte. Groupe GET recueillera ou fera recueillir, à ses frais exclusifs, les services jugés défectueux. 11.3. La société Groupe GET décline toute responsabilité en cas de détérioration, perte ou vol de documents, photos et objets qui lui sont confiés, tant pendant l'exécution des travaux que pendant leur transport. La conservation des documents est effectuée sans aucune garantie. Cette clause s'applique également aux travaux faits à l'extérieur de nos locaux et aux objets et installations appartenant à des clients ou tiers.

11.4. Le bon à tirer transmis à Groupe GET par tout moyen y compris par message électronique dégage la responsabilité de Groupe GET. Il doit être donné sur l'épreuve même, daté et signé Groupe GET s'engage à relire attentivement l'épreuve portant le bon à tirer, sans nous rendre pour cela responsables des fautes qui auraient échappées à l'auteur.

11.5 LA RESPONSABILITE DE Groupe GET POUR TOUTE PERTE OU DOMMAGE RESULTANT D'UNE CAUSE QUELCONQUE NE POURRA, EN AUCUN CAS, EXCEDER LE PRIX DE VENTE DES PRODUITS ET SERVICES QUI FONT L'OBJET DE LA RECLAMATION. DE PLUS, EN AUCUN CAS Groupe GET NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DES PERTES DE PRODUCTION, D'EXPLOITATION, FRAIS, PERTES DE RECETTES ET/OU DE TOUTE AUTRE PERTE OU DE TOUS AUTRES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT SUBIS PAR LE CLIENT. EN CONSEQUENCE, LE CLIENT RENONCE A TOUT RECOURS A L'ENCONTRE DE Groupe GET ET DE SES ASSUREURS A CE TITRE ET S'ENGAGE A OBTENIR PAREILLE RENONCIATION A RECOURS DE SES PROPRES ASSUREURS

#### Article 12 - Réclamation

Les réclamations doivent être faites par écrit dans les 3 jours qui suivent la réception de la marchandise ou du service ; passé ce délai, elles ne seront plus prises en considération. Il est expressément admis que des critères esthétiques, de composition ou de disposition ne peuvent en aucun cas motiver le refus des travaux et aucune réclamation n'est admise sur ces points puisque ces critères ont été définis lors des propositions créatives et validés par le client. De même que, pas plus que les fabricants de matières premières photographique ou d'imprimerie, nous ne pouvons garantir in fine une reproduction chromatique et colorimétrique fidèle, tant à la prise de vue qu'en travaux de tirages et d'impression. Il est impossible d'assurer une similitude entre deux ou plusieurs tirages ou imprimés à intervalles. Aucun retour de travaux ou de marchandise ne peut se faire sans notre accord écrit.

#### Article 13 - Annulation de la commande

Dans l'hypothèse où Groupe GET accepterait une demande d'annulation de commande conformément à l'article 3 2 de ces CGV, l'annulation de la commande par le client dûment notifiée et acceptée par Groupe GET entraînera l'exigibilité immédiate de tous les frais engagés ainsi que la totalité des honoraires prévus, et ce sans préjudice des indemnités ou dommages et intérêts que Groupe GET estimerait être en droit de réclamer par voie judiciaire pour rupture abusive.

#### Article 14 - Expédition

14.1 Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre informatif et indicatif ; ceux-ci dépendent notamment de la disponibilité des transporteurs et de l'ordre d'arrivée des commandes. Groupe GET s'efforce de respecter les délais de livraison qu'elle indique à l'acceptation de la commande, en fonction du délai logistique de référence dans la profession, et à exécuter les commandes, sauf force majeure, ou en cas de circonstances hors de son contrôle, telles que grèves, gel, incendie, tempête, inondation, épidémie, difficultés d'approvisionnement, sans que cette liste soit limitative.

14.2 Les retards de livraison ne peuvent donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, ni motiver l'annulation de la commande. Tout retard par rapport aux délais indicatifs de livraison initialement prévus, ne saurait justifier une résiliation de la commande passée par le client et enregistré par Groupe GET.

14.3 Les livraisons sont effectuées franco de port et voyagent aux risques et périls du destinataire qui doit faire supporter le cas échéant les avaries de routes à la compagnie de transport, seule responsable. Le transfert des risques sur les produits vendus par Groupe GET s'effectue à la remise des produits au transporteur ou à la sortie de ses entrepôts.

Sauf convention spéciale, les frais de transport, d'emballage et de douane sont toujours à la charge du client.

Il appartient au client de vérifier tout produit à la livraison et, en cas d'avarie des marchandises livrées ou de manquants, d'effectuer toutes les réserves écrites nécessaires auprès du transporteur. Tout produit n'ayant pas fait l'objet de réserves par lettre recommandée avec AR dans les 3 jours de sa réception auprès du transporteur, conformément à l'article L. 133-3 du Code de commerce, et dont copie sera adressée simultanément à Groupe GET, sera considéré comme accepté par le client.

#### Article 15 - Clause résolutoire

En cas de manquement de l'une des parties à remplir ses obligations résultant d'une disposition d'un contrat ou d'une commande, l'autre partie sera autorisée, par une notification écrite adressée à la partie fautive, et sans préjudice de tous autres recours, à résilier tout ou partie du contrat ou de la commande concernés sans aucune responsabilité, de plein droit après mise en demeure d'exécuter, non suivie d'effet dans le délai de 30 jours suivant la mise en demeure. La résiliation interviendra alors, sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient être réclamés à la partie défaillante.

#### Article 16 - Droit applicable - Litiges

16.1 DE CONVENTION EXPRESSE ENTRE LES PARTIES, LES PRESENTES CGV ET LES OPERATIONS QUI EN DECOULENT SONT EXCLUSIVEMENT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS

16.2 Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait loi en cas de litige.

16.3 EN CAS DE DIFFEREND ENTRE LES PARTIES DECOULANT DE L'APPLICATION ET/OU L'INTERPRETATION DE CES CGV OU D'UNE COMMANDE OU D'UN DEVIS, LES PARTIES TENTERONT DE RESOUDRE LEDIT DIFFEREND A L'AMIABLE ET DANS DE BREFS DELAIS. IL EST EXPRESSEMENT CONVENU ENTRE LES PARTIES QUE S'IL S'AVERE IMPOSSIBLE DE PARVENIR A UN REGLEMENT AMIABLE DANS UN DELAI RAISONNABLE, ET EN TOUT ETAT DE CAUSE AU PLUS TARD DANS UN DELAI D'UN MOIS A COMPTER DE LA RECEPTION PAR L'UNE DES PARTIES DE LA RECLAMATION ECRITE DE L'AUTRE PARTIE, LES LITIGES AUXQUELS LE PRESENT CONTRAT POURRAIT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT SA VALIDITE, SON INTERPRETATION, SON EXECUTION, SA RESILIATION, LEURS CONSEQUENCES ET LEURS SUITES SERONT ALORS SOUMIS A LA CHAMBRE COMMERCIALE DU TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE DE METZ, ET CE MEME EN MATIERE DE REFERE.

#### Article 17 - Droits d'auteur

L'ensemble des éléments textuels, graphiques et iconographiques est la propriété de Groupe GET et soumis au droit d'auteur et autres droits de la propriété intellectuelle, sauf accord exprès de Groupe GET à céder tout ou partie de ses droits à son utilisateur dans le cadre d'un accord écrit ou d'un contrat. Ne sont pas soumis à la propriété de Groupe GET tous les éléments textuels, graphiques et iconographiques accessibles dans le domaine public ou transmis par l'utilisateur pour une exploitation de ses propres ressources sans quelconque modification de leur forme ou de leur contenu. Toute reproduction, représentation, utilisation, modification ou diffusion partielle ou intégrale d'une création, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans accord préalable de Groupe GET est formellement interdite et constitue un délit de contrefaçon sanctionné par les articles L-335 2 et L-335,3 du code de la propriété intellectuelle. Groupe GET entend faire plein usage de ses droits et engagerait des poursuites pénales pour toute exploitation frauduleuse.